



国土交通省
LINE
通報アプリ
9910

友だち追加は
二次元コードから



道路の異状を発見したら LINEで通報 #9910

関東甲信1都8県で11月1日から開始!

路面の汚れ



落下物



落石・土砂流入等



ガードレール・
標識等の損傷



路面の穴ぼこ・
段差



動物の死骸

■簡単5ステップで通報完了 (LINEトークから道路異状の状態・写真・位置を通報)

①

異状の種類を
選ぶ

②

できごとを
選ぶ

③

写真を送る

④

道路の種類を
選ぶ

⑤

位置情報を
送る

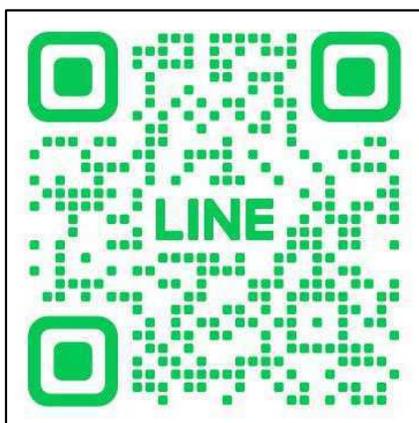
- 事故防止のため、運転中の携帯電話の操作はお止めください。
- 対象エリアは、関東甲信1都8県(東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県)内のみです。
- 引き続き電話による通報も受け付けています。全国共通#9910(24時間受付・無料)
- 都道府県等が管理する道路について、夜間・土日・祝日は早急に対応できない場合があります。
- 事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 0

1. 二次元コード（QRコード）を読み込んで友だち登録



2. 二次元コードを読み込んだら、「トーク」ボタンを押して通報画面へ



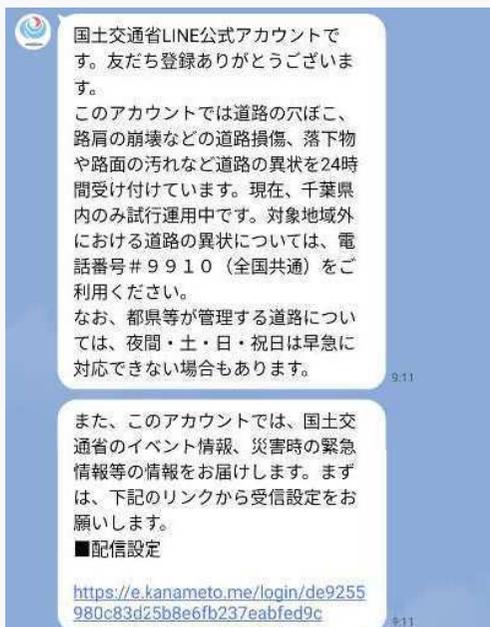
「トーク」ボタンをクリック



LINEによる通報システム 通報の流れ

Step 1

友だち後アカウントに関する説明文が表示され、メニューをタップして通報が可能です。



■「LINE通報」をタップして下さい



LINEによる通報システム 通報の流れ

Step 2

通報種別（路面の穴ぼこ・段差、落下物など）をスライドし選択すると通報を開始できます



■通報種別：路面の穴ぼこ・段差、落下物（落石などの自然物以外）、動物の死骸、ガードレール・標識等の損傷、路面の汚れ、落石・土砂流入等の災害

LINEによる通報システム 通報の流れ

Step 3

損傷状況の詳細を選択します

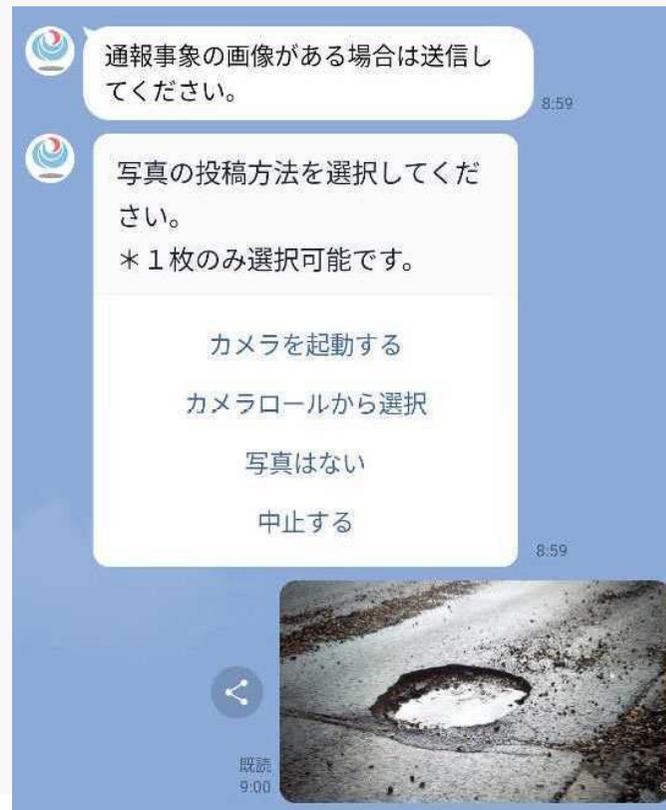


- 通報事象の詳細を選択肢で選択
(落下物の場合の詳細選択肢：段ボール、ゴミ袋、木材、鉄類、衣料品、倒木など)

LINEによる通報システム 通報の流れ

Step 4

写真（1枚目のみ）を投稿



- 写真の投稿方法を選択（カメラを起動、カメラロールから選択）
- 写真を投稿しない選択も可能

LINEによる通報システム 通報の流れ



Step 5

道路種別を選択します

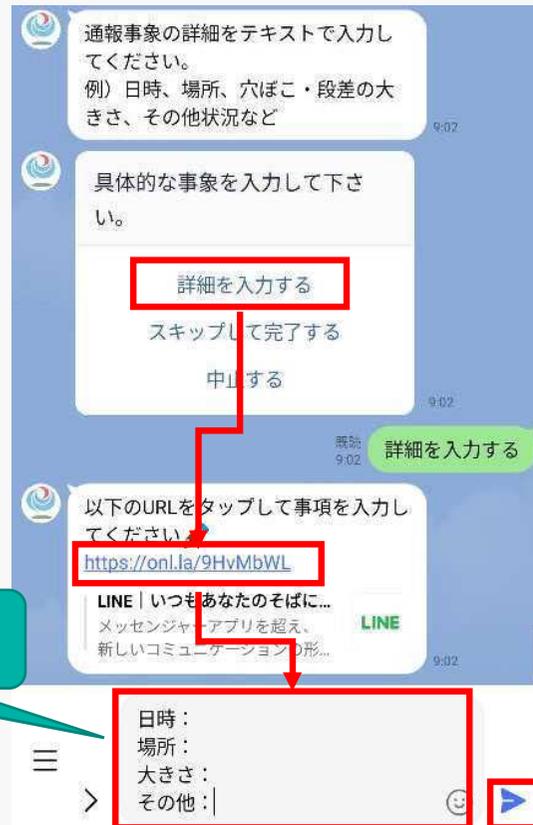
The screenshot shows a chat window with a blue header. A message bubble on the left contains the text "道路種別を選択してください。" and a timestamp "9:00". Below the message are two white buttons with blue borders. The left button is labeled "高速道路・有料道路" and "選択する". The right button is labeled "一般道路" and "選択する".

- 「高速道路・有料道路」「一般道路」から選択します。

LINEによる通報システム 通報の流れ

Step7

テキスト情報送信



URLをタップすると
項目が自動表示



通報が完了し、
GISに連携

- URLをタップして項目を自動入力
- テキスト入力はスキップ可能