

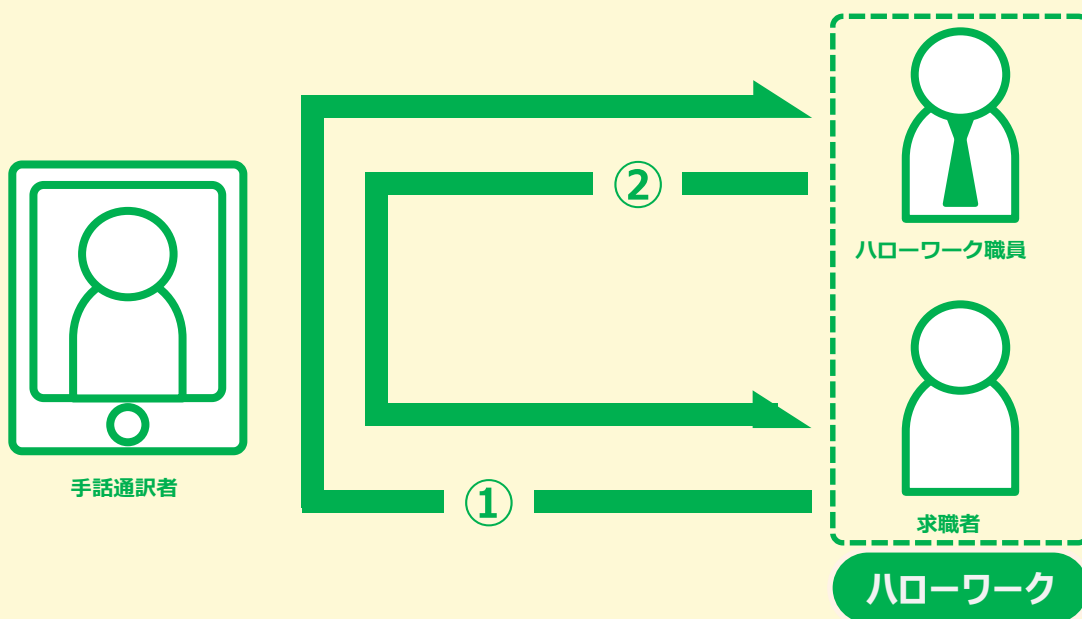
いつでも！ テレビ電話を活用して 手話通訳サービスを利用できます！

一部のハローワークでは、耳の聞こえない/聞こえづらい求職者の方向けに、遠隔手話通訳サービスを提供しています。

手話ができる職員がいない時間帯でも、テレビ電話で手話通訳者を呼び出し、通訳サービスの提供ができます。

サービスの概要

タブレットのテレビ電話機能を利用して手話通訳者と接続し、双方向のコミュニケーション支援を行います。



【手順】

- ① 求職者の方の手話を手話通訳者が読み取って、ハローワーク職員に伝える
- ② ハローワーク職員が話した内容を手話に変換して、求職者の方に伝える

《注意点》

- ・回線数が限られていますので、利用を希望していただいても、手話通訳者につながらないことがあります。あらかじめご了承ください。
- ・普段ハローワークに配置している手話協力員とは別の手話通訳者が対応します。
- ・手話通訳者の指名はできません。
- ・すべてのハローワークで実施しているものではありません。他のハローワークでは利用できないことがあります。