

きこえる人も
きこえない人も
災害から
命を守るために



一般財団法人 全日本ろうあ連盟

このリーフレットは、全国生活協同組合連合会・
全国労働者共済生活協同組合連合会の助成により作成しました。

こちらに掲載されている手話は、社会福祉法人全国手話研修センター日本手話研究所が確定・
公開している新しい「手話の動画サイト」<https://www.newsigs.jp/> から、32語をまとめました。

きこえないこと

全国にきこえない人は約34万人います。生まれたときまたは小さいときから、あるいは病気や年をとってからきこえなくなったなど、人によってきこえなくなった状態はさまざまです。補聴器や人工内耳、または口話や筆談、あるいは手話言語など、コミュニケーション方法は一人ひとり違います。

でも、きこえない人にとって共通していることは、手話言語や文字のように目ではっきりと見られる方法が一番わかり、安心だということです。

きこえない人と話すときは、どんな方法でやり取りをしたほうが良いのかを確認してみましょう。



ひとくちメモ

「手話言語」

障害がある子どもたちや大人たちの権利を守る障害者権利条約の中に、手話言語は日本語や英語と同じ言語だと定められました。世界各国で使われている言語がそれぞれ違うように、手話言語も各国でそれぞれ違います。

きこえない人が困ること

きこえない人は、ふだんの暮らしの中できこえないことで困ることがあります。

メガネをつけたらはっきりと見えるようになったように、補聴器や人工内耳をつけたら相手の声ははっきりときこえるわけではありません。

きこえない人は、人それぞれきこえの程度が違います。音を感じる神経や器官の状態が人それぞれ違うため、補聴器をつけたらきこえやすくなったという人もいれば、声はきこえるようになったが何を言っているのかわからない人、全くきこえない人もいます。

そのため、きこえない人はまわりの人が何を話しあっているのか分からなかったり、話しかけられたことや緊急放送があったことに気づかないことがよくあります。また手話言語を使うきこえない人は周りに手話ができる人がいないために、一人ぼっちになってしまうことがあります。

災害が起きたときは、きこえないことでのなおさら困ったり、命が危なくなることもあるのです。



警報がきこえない

2011年3月11日に起きた東日本大震災では、地震による大津波が家や車や人々を飲み込み、亡くなった人や行方不明になった人は約18,000人を超えました。

そして、障害のある人の死亡率は障害のない人の約2倍となりました。(※注1)障害のある人の中で一番死亡率が高かったのは見えない人でしたが、おどろくことにきこえない人の死亡率は2番目でした。防災無線や避難を呼びかける声がきこえず、逃げ遅れたことが大きな原因でしょう。

災害が起きたとき、何が起きたのか分からず、不安そうに周りの様子をうかがうようにしている人がいたら、おもいきって筆談などで声をかけてみて、きこえない人とわかったら状況を伝えてあげてください。

※注1 NHKハートネット

「東日本大震災時のデータ(障害者の死亡率)」



津波フラッグ

ひとくちメモ

『津波フラッグ』 画像提供：公益財団法人日本ライフセービング協会

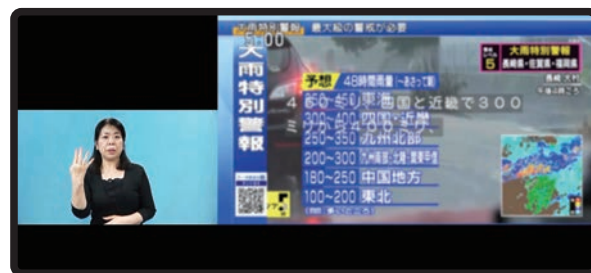
海水浴場などでは、津波警報などが発表されたらすぐに避難することが大切です。しかし、きこえない人は防災行政無線やサイレンがきこえなかったり、また海に入っている人はスマートフォンなどを持っていないことがあります。そのため、目で見える方法で津波警報などを伝えるため、2020年に「津波フラッグ」が定められました。海水浴場や海岸などで津波フラッグを見かけたら、すぐに避難しましょう。

避難所でもまた一人ぼっち

避難指示が出たときや災害が起きたときは避難所にいると安心ですが、きこえない人は避難所でも、不安な気持ちでいっぱいなのです。なぜなら、まわりの人とコミュニケーションができなかったり、支援物資の配布のお知らせや放送がきこえない、テレビの緊急番組を見ても手話言語通訳がないために内容がわからないなど、心が休まらないからです。

まず、避難所の受付で、障害のある人や支援してほしいことを確認できるようにしましょう。また、支援物資の配給や大切なお知らせは、人目につきやすいところに紙に貼り出しておく、避難所にいる全ての人に情報が確実に伝わります。

また、避難所のテレビにきこえない人向けの手話と字幕の番組「目で聴くテレビ」を受信できる「アイ・ドラゴン4」が付いていると、きこえない人も安心してすごすことができます。



画像提供：株式会社アステム「アイ・ドラゴン4」

災害



立てた左手2指の上に
右手3指で「く」形を描く

地震



両手掌を上に向けて並べて
置き、同時に前後する

台風



右山人差指を右上方で
大きく回す

洪水・ 氾濫



左手の親指側を右手の指先から
乗り越えて左方へ移動する

震度



1

両手掌を上に向けて並べて
置き、同時に前後し



2

立てた左手掌に、右手の指
文字「コ」形の指先をあてなが
ら順に上へ上げる

堤防 決壊



1

指を直角に立てた右手と
左手掌を向き合わせ、
右手を右へ動かし



2

親指側をつけ合わせた
両手拳で折るしぐさをする

余震



両手掌を上に向けて並べて
置き、右手のみ前後させる

津波



水平に置いた左手を、
甲を上に向けた右手で
乗り越えて前方に出す

大雨・ 豪雨



指を広げた両手の指先を
下に向けたまま上から下へ
強く下ろす

竜巻



指先を上に向けて開いた
右手を回しながら下ろし
指先を閉じる

土砂崩れ



右手5指を折り曲げ、斜めに伸ばした左腕を削るように下ろす

土石流



左腕に沿って、右手5指の輪を転がしながら下ろしていく

警戒



左手拳を胸前に置き、右手掌を前へ出す

退避



親指を立てた両手を同時に手前に引き寄せる

火山噴火



1

丸めた左手の間から、丸めて立てた右手を回し上げ



2

甲を上に向けた右手で左から山の形を描き



3

丸めた左手から、5指を上に向けてつまんだ右手を上げながら開く

警報



1

5指を折り曲げた右手の指先で胸をたたき



2

両手の親指と人差指を伸ばし、口元から左右斜め前へ出す

火砕流



1

丸めた左手の間から、丸めて立てた右手を回し上げ

2



左手甲の傾斜をすべるように右手の指を開きながら素早く前へ出す

避難場所



1

両手を握って交互に素早く腕を振り

2



右手5指を折り曲げ、指を下に向けて軽く下ろす

コロナ

2020年は新型コロナウイルスが世界各国に広がり、東京オリンピックも延期になりました。感染を防ぐため、マスクを付けたり手指の消毒、人と人の間もできる限り離れる、テレワークや外出自粛など、私たちの生活は大きく変わりました。

ふだんの生活やお店やコンビニなどの買い物の際に、相手がマスクを付けていると、きこえない人にとっては、コミュニケーションが取りづらくなり、大変なのです。

きこえない人たちが困っていることが新聞やSNS等で報じられ、相手の表情や口の形を読み取れることがきこえない人にとっては、コミュニケーション上でとても大切なのだということを知った人々に知ってもらうきっかけとなりました。

しかし、困ることは他にもたくさんあります。例えば、新型コロナウイルス感染の広がりの影響で、仕事や生活に困っている人への電話相談窓口は地域にいくつかあります。でも、きこえない人は電話ができません。

2020年4月に政府が緊急事態宣言を出したとき、全日本ろうあ連盟はすぐに「新型コロナウイルス危機管理対策本部」を立ち上げ、きこえない人への支援活動を行いました。



オンライン相談
①ろうあ者相談員が
対応する生活相談
毎週火曜・木曜10～16時 1回1時間まで
心配事、人間関係、家庭問題や介護問題
日常生活の相談 など
ろうあ者相談員が
皆さんからのご相談をお待ちしています

新型コロナウイルス危機管理対策本部サイト

知事記者会見

知事や市長が記者会見で新型コロナウイルスについて市民へ伝える記者会見が全国で行われるようになりました。しかし、始まったばかりのときは手話言語通訳が付いていなかったため、きこえない人にはなかなか情報が伝わりませんでした。



画像提供：埼玉県庁

命に関わる情報を手話言語で受け取りたい、知りたいというきこえない人たちからの要望により、だんだん記者会見に手話言語通訳をつけるようになりました。今、全国の知事記者会見には手話言語通訳が付いていますし、また手話言語通訳と字幕の両方をつけたところもあります。

テレビなどを通して、施策の考え方や情報を市民へ直接伝える記者会見はとても大切です。災害時はもちろんふだんから、きこえない人も命に関わる情報を手話言語や字幕で、きこえる人と同じように受け取れるようにすることが、命を守ることにつながります。

なお、話す人と手話言語通訳者が一緒に映るようにすることや、手話表現が読み取りやすいよう、手話言語通訳者の映し方や照明のあて方なども工夫があると、なおさら良いですね。

遠隔手話通訳

きこえない人とお医者さんのやり取りのときに手話言語通訳者がつくと、きこえない人は安心してお医者さんとのやり取りもできるので安心です。

しかし、新型コロナウイルス感染症の拡大により、対面で通訳活動を行うことが困難となる状況も出てきました。

当連盟から厚生労働省に、きこえない人が安心して手話言語通訳を受けられるようにしてほしい、また手話言語通訳者の健康も守ってほしいと要望を出したことにより、スマートフォンやタブレットを活用した「遠隔手話通訳」の導入が各地で始まりました。

遠隔手話通訳は離島や山あいそして災害時と、手話言語通訳者をなかなか派遣できないときの助けになる可能性があります。

例えば、2016年熊本地震や令和元年東日本台風では、『遠隔手話通訳』で避難所で暮らすきこえない人を支援した例がありました。世界の中でも特に地震や台風が多い災害大国、日本。新たなIT技術を活用した支援も広がっています。



画像提供：岡山放送「手話が語る福祉」

オンライン授業

大学や高等専門学校等では、感染予防対策のため、パソコンやスマートフォンを使って、先生が講義を行い、学生は自宅で学ぶという「オンライン授業」がほとんどとなりました。

しかし、きこえない学生たちは講師や先生の話がわからないし、たくさんの参加者が発言するオンラインゼミなどでは、誰が何を話しているのかわからず、困ってしまいます。

筑波技術大学では、教員が手話を使ったり、非常勤講師が担当する授業では、リアルタイムで手話言語通訳や字幕をつけたりするサポートを行っています。全国の大学でも、きこえない学生が学べるよう、政府も十分な保障や支援が必要ではないでしょうか。

このように、ソーシャルディスタンス(社会的距離)により、きこえない人と社会の距離がさらに広がり、新たなバリアが生まれつつあります。

しかし、相手の表情や口の形が見えることや手話言語通訳などがつくことは、きこえない人にとって大切なことだと社会や多くの人々に知っていただくきっかけになりました。

コロナにより、世界や人々の価値観は一変しましたが、その大きな変化が新しい価値観のもとに、障害のある人もない人も共に暮らせる共生社会へつなげていきたいと心から願っています。



画像提供：筑波技術大学
障害者高等教育研究支援センター

コロナウイルス



1

左手「C」形の手前に右手掌を置き、手首を軸に左から右へ動かし



2

右手2指の円の動きを左手5指の輪の上から覗き込む

パンデミック



1

右手拳の親指側を額につけ



2

右手を開いて下ろし、胸前に立てた左手拳にあててから、すべるように前に出す

ロックダウン



1

指先を前に向け、掌を向かい合わせた両手を、手首を軸に手前に閉じ



2

左手5指の輪に差し入れた指文字「又」形の右手の指先を差し込む

クラスター



1

つまんだ両手の指先を両胸につけてから指先を前に向けて出し



2

丸めた両手の親指と4指の指先を向き合わせて左右から近づける

オーバーシュート



1

つまんだ両手の指先を両胸につけてから指先を前に向けて小さく出し



2

向き合わせた両手2指の間を広げながら勢いよく左右へ引き離す

緊急事態宣言



1

右手2指をこすりながら上へ上げて親指を立て



2

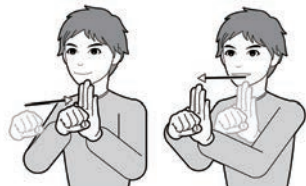
掌を前に向けて立てた両手を交互に上下し



3

立てた左手掌につけて立てた右手人差し指を前に出す

免疫



左手掌に右手拳をあて前に押し出す

抗体



前に向けた左手掌に右手2指の小さい輪をつけ、前に押し出す

ワクチン



右手の指文字「ワ」の指先で左手掌に円を描くようにこする

フィジカルディスタンス



掌を前に向けて立てた両手人差し指を、弧を描いて左右に引き離す

抗原



1 前に向けた左手掌に右手2指の小さい輪をつけ、前に押し出し



2 腕を立てた左肘に5指をつまんだ右手甲をつけて5指を開く

基礎疾患



1 腕を立てた左肘の脇に5指を折り曲げて指を下に向けた右手を置き



2 右手拳の親指側を額に軽く2回あてる

濃厚接触者



1 左手4指の指先に右手4指の指先を上から触れ合わせ



2 右手を右方へ動かしながら親指を人差し指の先からつけ引いて立て



3 2指を立て、甲を前に向けた右手を右へ引きながら掌を前に向ける

PCR検査



1 日本式アルファベット「P」を示し



2 左手で「C」を示し



3 「R」を示し



4 右手の曲げた2指の指先を目に向けて左右に振る

聴覚障害者災害救援中央本部

聴覚障害者災害救援中央本部は、東日本大震災の継続支援と今後起こりうる地域災害への支援、防災対策の推進を目的とし、一般財団法人全日本ろうあ連盟・一般社団法人全国手話通訳問題研究会・一般社団法人日本手話通訳士協会の3団体により設けられました。

近年頻発する地震、台風、大雨、大雪等の災害で被災したきこえない人や手話関係者の支援を核に、「聴覚障害者災害救援基金」への全国の仲間からの寄付活動やテレビ等で発信される災害情報がきこえない人にも伝わるように要望を出す等の取り組みを展開しています。

きこえない人は願っています

- 文字や絵などの**視覚的な情報**で伝えてください
- **一緒に誘って避難**してください
- 放送された内容を**紙に書いて掲示**してください
- 専門用語は避け、わかりやすく**箇条書き**にしてください



楽しく手話を学びましょう

手話学習者のバイブル!

受け継がれてきた手話と最新の手話研究の成果がすべてここにある!



わたしたちの手話学習辞典 I

価格 ¥2,600+税 A5判 646ページ

11万部突破!

全国手話検定試験基本単語5級～準1級をすべて掲載!
手の形からも手話が調べられるレイアウト!
すぐに使える基本的な日常用語3,500語を掲載!

わたしたちの手話学習辞典 II

価格 ¥2,600+税 A5判 612ページ

待望の第2弾!
災害関連用語、IT関連用語、労働・金融関連の専門用語、カタカナ語など3,000語を掲載!



DVDで楽しく学べる はじめて出会う手話



価格 ¥1,800+税
A5判 192ページ

手話を始めたいけど、どの本を購入したら…
講習会に通っているけど、家でも復習したい…
そんな期待に応えられるDVD付の本です!

初心者専門! わかりやすい! 見やすい! おぼえやすい!
★手話の映像が盛りだくさん!
★手話の動きや表情が上達しちゃう!

お申し込みは
お近くの
ろうあ団体
または書店まで

一般財団法人全日本ろうあ連盟
〒162-0801 東京都新宿区山吹町130 SKビル 8階
電話 03-3268-8847 FAX 03-3267-3445
HP : <https://jfd.shop-pro.jp/>



伝えたい、知りたい、世界に広がる  

きこえない人の暮らしを見つめます

手話言語法制定運動をはじめ、福祉・教育・文化・スポーツ、海外の話題、マンガ、新しい手話など、新鮮な話題をお届けします。

日聴紙

(略称：日聴紙)

全国約 12,000 人の方々に
ご購入いただいています。

タブロイド判 12 頁 (1・12 面カラー)
年間購読料 4,300 円 (送料・税込)

月刊
18 発行

読者からの声

読み応えのある
新聞ですね。

新しい手話も
載っていて
勉強になります。

社会の変化をいち早くキャッチ
きこえない人のジャーナル



日聴紙でしか見られない AR 動画を
毎号 2～3 点お届けしています。



年4回
発行

MIMI 季刊みみ

毎号、特集テーマにもとづいた
読み応えのある豊かな内容と
楽しいグラビアページで、
ろう者等のいきいきした表情を
伝えます。

A4 版 68 頁 (表紙 / 口絵カラー)

年間購読料 4,148 円

(送料・税込)

1 冊 950 円 (税込)

読者からの声

写真がたくさんあって
楽しめます。

『日聴紙』『季刊みみ』のお申し込み・お問い合わせは下記までお願いします。

一般財団法人全日本ろうあ連盟 京都事務所

〒602-0901 京都市上京区室町通今出川下ル 織維会館内

電話 075-441-6079 FAX 075-441-6147

E-mail : jdn@jfd.or.jp HP : <http://jdn.jfd.or.jp/>

ぜひ
あなたも
ご購入を!